



**AUS FREUDE AM SERVICE.
AUS LIEBE ZUR UMWELT.**

DIE WACKLER GROUP LEBT PROFESSIONELLEN SERVICE.
TAG FÜR TAG – UND DAS SEIT ÜBER 110 JAHREN.

*„Wer aufhört besser zu werden,
hat aufgehört gut zu sein.“*

Eduard Mörike

UNSERE WERTE: AGIL, STABIL, MENSCHLICH.

Die Wackler Group steht für Freude am Service. Das ist unser Antrieb und unser Markenversprechen. Für uns bedeutet das, unser Bestes zu geben. So sind wir zu einem der führenden Facility-Management-Unternehmen in Deutschland geworden, das neben dem umfassenden Service rund um Ihr Gebäude auch Personaldienstleistungen und Security Services anbietet. Mit der ConClimate GmbH bieten wir zudem Beratungsleistungen und Lösungen in den Themenbereichen Klimaschutz und Nachhaltigkeit. Wir sind ein zuverlässiger und starker Partner: menschlich, agil und stabil. Die Wackler Group ist seit 2018 klimaneutral, Umwelt- und Klimaschutz ist seit Jahren ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir übernehmen hier eine Vorreiterrolle in der Branche.

Wir sind menschlich

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir fördern ein menschliches Miteinander und respektieren die Persönlichkeit und Individualität eines Jeden. Auf unsere internationale und kulturelle Vielfalt im Unternehmen sind wir stolz. Fairness und Vertrauen bilden das Fundament in der Zusammenarbeit mit Mitarbeiter*innen, Kunden und Partnern.

Wir bleiben in Bewegung

Wer erfolgreich sein und gesund wachsen möchte, muss beweglich sein. Mit innovativen Angeboten und einem hohen Maß an Verantwortung für ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit.

Wir bieten garantierte Qualität – 6-fach zertifiziert

Dienstleistung auf hohem Niveau erfordert Stabilität und Kontinuität – im Wachstum, in der Nähe zum Kunden und in der Qualität der Services. Und das seit über 110 Jahren!

UNSER KAPITAL

SERVICE AUS LEIDENSCHAFT.

Die Wackler Group lebt professionellen Service. Tag für Tag. Dafür stehen unsere Mitarbeiter*innen, die sich leidenschaftlich für unsere Kunden und ihre individuellen Ansprüche einsetzen. Diese Leidenschaft ist ein Garant für unseren Erfolg.

Was wir für unseren Erfolg tun:

Die Qualität unserer Leistungen hängt von jedem Einzelnen unserer rund 6.700 Mitarbeiter*innen ab. Daher ist die Fort- und Weiterentwicklung in unserer eigenen Akademie zentraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir bieten große Freiräume und Verantwortung für den eigenen Arbeitsbereich. Aber auch nachhaltige Arbeitsbedingungen und faire Löhne. Wir fördern einen respektvollen Umgang miteinander.

Was Sie davon haben:

Kunden- und serviceorientierte Mitarbeiter*innen, gut ausgebildet sowie geschult, erkennen und verstehen Ihre Befürfnisse, die mit Freude erfüllt werden. So gewährleisten wir Ihnen professionellen Service und Qualität.

Fakten zur Wackler Group:

- Über 110 Jahre Erfahrung
- Fünf Unternehmensbereiche
- Rund 6.700 Mitarbeiter*innen
- Wackler Akademie
- Deutschlandweit 35 Standorte
- 6-fach zertifizierte Qualität
- Klimaneutrales Unternehmen



= BESTER SERVICE

BEWEGLICH BLEIBEN.

Nur wer bereit ist, kontinuierlich zu lernen und seine Dienstleistungen und Produkte zu verbessern, kann seinen Kunden immer wieder aufs Neue Qualität und Services auf hohem Niveau bieten. Wir nennen das: beweglich bleiben.

Wie wir uns ständig verbessern:

Wir stellen uns den Herausforderungen der Gesellschaft und des Marktes. Wir setzen auf neueste Produkte und Systeme im Bereich Digitalisierung und Automatisierung für bestmögliche Qualität und Transparenz unserer Arbeit. Wir arbeiten nachhaltig. Umwelt- und Klimaschutz sind feste Bestandteile im Rahmen unserer CSR-Strategie.

Was Sie davon haben:

Sie erhalten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte und individuelle Servicelösungen – in wirtschaftlicher und ökologischer Hinsicht. In einer Qualität, die Ihre Erwartungen erfüllt.

Beispiele für flexible und individuelle Lösungen:

- GREEN CLEAN und BIO CLEAN: die klimaneutralen und umweltfreundlichen Premium-Reinigungsservices
- New Work - New Clean: neue, individuelle Reinigungskonzepte in Zeiten von Homeoffice und Desksharing
- Reinigungs-Robotics und „Cleaning on demand“
- System- und prozessoptimierte Leistungsangebote für individuelle, maßgeschneiderte Lösungen



= INNOVATIVE ANGEBOTE

UNSER VERSPRECHEN

ZUVERLÄSSIGE SERVICEQUALITÄT.

Stabilität ist einer unserer Erfolgsfaktoren. Das gilt für ein gesundes Unternehmenswachstum ebenso wie für die gute Beziehung zu unseren Kunden: Nähe, Vertrauen und Verlässlichkeit müssen stimmen.

Was wir für unsere Servicequalität tun:

Die Wackler Group ist bundesweit mit insgesamt 35 Niederlassungen vertreten. Somit sind unsere rund 6.700 Mitarbeiter*innen mit ihrem Know-how und ihrer Erfahrung auch in Ihrer Nähe und für Sie da. Reaktionsschnell und professionell.

Was Sie davon haben:

Die regionalen Standorte sorgen für kurze Wege und schnelle Reaktionszeiten. Mit erfahrenen und bestens ausgebildeten Mitarbeitern vor Ort.



= PERSÖNLICHER SERVICE

**Klimaneutrales
Unternehmen**
Scope 1-3
[ConClimate.de/KSQHEO](https://conclimate.de/KSQHEO)



UMWELT- UND KLIMASCHUTZ

GELEBTE VERANTWORTUNG – NACHHALTIGES HANDELN.

Umweltfreundliches und nachhaltiges Handeln ist für uns gelebte Verantwortung. Die Wackler Group investiert seit über zehn Jahren in neueste Produkte, Techniken und Prozesse, um die Energieeffizienz im Unternehmen zu verbessern und den CO₂-Ausstoß zu verringern.

Unser umfangreiches Maßnahmenprogramm zum Klima- und Umweltschutz orientiert sich an den „Sustainable Development Goals (SDGs)“, den 17 Zielen der Vereinten Nationen. Alle zwei Jahre veröffentlichen wir auf freiwilliger Basis einen Nachhaltigkeitsbericht, damit unsere Fortschritte mess- und überprüfbar sind – intern, wie für die Öffentlichkeit.

Klimaneutral für Mensch und Umwelt

Mehr noch: Seit Anfang 2018 ist Wackler klimaneutral – als erstes Unternehmen unter den führenden Gebäudedienstleistern. Unser Reinigungsservice **GREEN CLEAN** (in Scope 3 klimaneutral zertifiziert) kann damit Kunden in ihrem eigenen Umweltschutz-Engagement unterstützen.

Mit unserer Tochtergesellschaft ConClimate können wir unsere Kunden auf dem Weg der nachhaltigen Transformation auch über das Thema Gebäudeservices hinaus kompetent unterstützen. ConClimate hat die **Software Substain**[®] entwickelt, die praktisch alle Szenarien des modernen Nachhaltigkeitsmanagements und ESG-Reportings abdeckt und flexibel an die Bedürfnisse von Unternehmen anpassbar ist.

DIE WACKLER GROUP

Wackler Facility Management

Wir bieten Ihnen ganzheitliches Facility Management aus einer Hand: ob **Infrastruktur, Technik, die komplette Verwaltung Ihrer Liegenschaft** oder **Hotel-Services**. Das sichert nicht nur den reibungslosen Betrieb und die nachhaltige Wirtschaftlichkeit, sondern auch den Werterhalt Ihrer Immobilie. Damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wackler Service Group

Unter „Gebäudereinigung“ verstehen wir viel mehr als nur Pflege- und Werterhaltung Ihrer Räumlichkeiten. Wir verstehen darunter **umfassende Service-Dienstleistungen**, die sich individuell und flexibel an Ihren speziellen Bedürfnissen orientieren. Und die dabei Maßstäbe in Sachen Ökologie, Wirtschaftlichkeit und Qualität setzen.

Wackler ist **seit 2018 klimaneutral** und damit Vorreiter für Umwelt und Klima unter den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland.

Wackler Security

Gehen Sie mit uns auf Nummer sicher: ob bei Revier- und Streifendiensten, Werk- und Objektschutz, unserer Notruf-Service-Leitstelle oder überall dort, wo es darauf ankommt. Als **VdS-anerkanntes Wach- und Sicherheitsunternehmen** bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Sicherheitsdienstleistungen.

Einzigartig in der Branche: Seit 2018 ist Wackler Security das **erste klimaneutrale Sicherheitsunternehmen** in Deutschland.



Wackler Personal-Service

Der Erfolg eines Unternehmens steht und fällt mit der Qualität der Mitarbeiter*innen. Wir sind für Auftraggeber wie für Arbeitnehmer gleichermaßen kompetenter Partner. Wir kennen den Arbeitsmarkt genau und überlassen und vermitteln schnell **geeignete Fach- und Hilfskräfte an Unternehmen**. So sparen Sie sich die Suche und damit viel Zeit und Geld.

Einzigartig in der Branche: Seit 2018 ist Wackler Personal-Service das **erste klimaneutrale Zeitarbeitsunternehmen** in Deutschland.

ConClimate

Wir unterstützen Sie ganzheitlich und kompetent auf Ihrem Weg in eine nachhaltige Zukunft. Unsere Schwerpunkte liegen im **Klima-Management**, in der **ganzheitlichen CSR-Beratung** sowie im Themenfeld **digitale Nachhaltigkeit**. Mit Substain® haben wir eine eigene Softwarelösung entwickelt, die die Messung Ihres CO₂-Fussabdruckes durchführt, alle Daten aus dem Bereich Nachhaltigkeit/CSR und **ESG** erfasst und Ihr Lieferkettenmanagement übernimmt. Einfach in der Anwendung, extrem flexibel in der Datenstruktur, vielseitig in den Auswertungsmöglichkeiten.

UNSER ANSPRUCH: FÜHREND IN QUALITÄT

Maßstab für unsere qualitativ hochwertigen Dienstleistungen sind unter anderem die Zertifizierungen nach





**Klimaneutrales
Unternehmen**
Scope 1-3
ConClimate.de/KSQHEO



Wackler Holding SE · Schatzbogen 39 · 81829 München
info@wackler-group.de · www.wackler-group.de

Facility Management · Gebäudereinigung · Security · Personal-Service · Consulting für Klima und Umwelt